


Handleiding beeldbellen

Binnenkort staat een online afspraak met de diëtist van The Right Meal gepland. In deze handleiding leggen wij met een stappen plan uit hoe het beeldbellen in zijn werk gaat.

Wat heb je nodig?

- Bij voorkeur een laptop met camera.
- Eventueel een mobiele telefoon of tablet met een camera waarop je de applicatie Microsoft Teams installeert (gratis te downloaden in de App Store of Google Play Store).
 - Je herkent Microsoft Teams aan het paarse logo 
- De afspraak bevestiging van de diëtist die je per mail hebt ontvangen.

Let op

- Zorg op de dag van de afspraak dat je op tijd klaar zit om uitloop van afspraken te voorkomen.
- Kan je toch niet deelnemen aan het beeldbelgesprek op het geplande tijdstip? Neem dan bij voorkeur minimaal 24 uur van te voren telefonisch contact op of stuur een bericht per email. We plannen dan samen een nieuwe afspraak.
- Lukt het niet met installeren van Microsoft Teams of verbinding te maken op het afgesproken tijdstip, neemt dan telefonisch contact op met jou diëtist.

Stappenplan

Stap 1: Open de mail met de afspraakbevestiging die je hebt ontvangen

Onderaan de mail die je hebt ontvangen van de diëtist staat de volgende tekst.

Microsoft Teams-vergadering

Deelnemen op uw computer of via de mobiele app

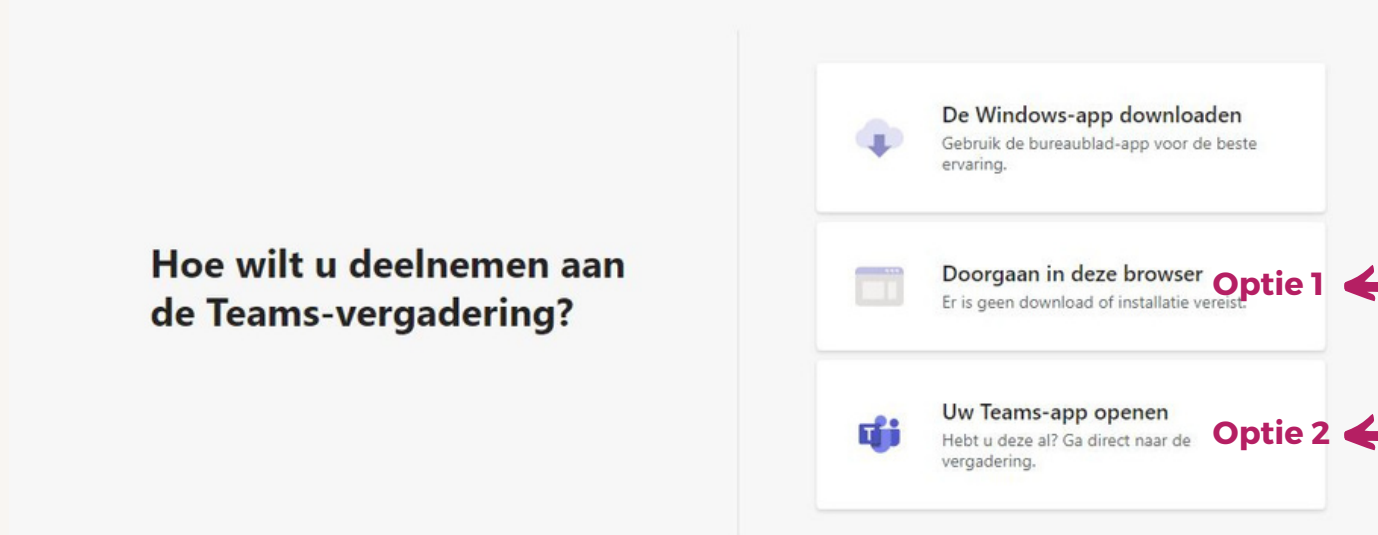
[Klik hier om deel te nemen aan de vergadering](#)

[Meer informatie](#) | [Opties voor vergadering](#)



Klik met je linkermuisknop op 'Klik hier om deel te nemen aan de vergadering'.

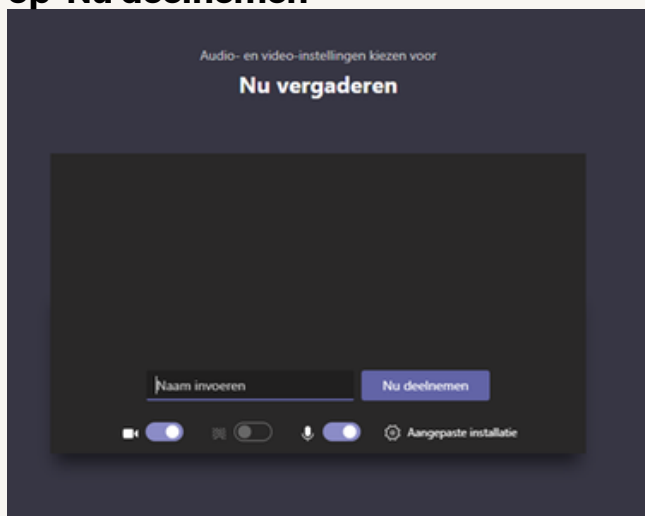
Stap 2: Je krijgt dan het volgende scherm te zien



Optie 1: Als je de Microsoft Teams app **niet** hebt geïnstalleerd klik dan op de middelste balk.

Optie 2: Als je de Microsoft Teams app **wel** hebt geïnstalleerd klik dan op de onderste balk. De app opent zich dan in een nieuw scherm.

Stap 3: Voer jouw voor- en achternaam in en klik met je linkermuisknop vervolgens op 'Nu deelnemen'



Stap 4: Zorg ervoor dat je camera en microfoon aan staan.



Zie je dit? Dan staan de camera en microfoon aan.



Zie je dit? Dan staat de camera aan en de microfoon uit. Klik met je linkermuisknop op het icoontje van de microfoon om deze aan te zetten.



Zie je dit? Dan staat de camera uit en de microfoon aan. Klik met je linkermuisknop op het icoontje van de camera om deze aan te zetten.

Stap 5: Wacht in de lobby totdat de diëtist je uitnodigt voor het gesprek.

De lobby is als het ware een virtuele wachtkamer. Je kan hier wachten totdat de diëtist ook aanwezig is en je uitnodigt voor het gesprek. Het wachten duurt hooguit een paar minuten.



Stap 6: Het gesprek is tot stand gekomen.

Je bent nu in contact met de diëtist.